



MODULO DI RICHIESTA RMA

Da compilare in ogni parte, firmare per approvazione ed inviare via Fax al nr. 051 6160441 o via email ad assistenza@ermes-online.it

Una volta ricevuto il modulo vi sarà fornito all'indirizzo email da voi riportato il nr di RMA da indicare sul vostro documento di trasporto.

La merce deve essere spedita entro 15 giorni dalla ricezione del numero di RMA in imballo originale o in un imballo idoneo al trasporto*. Trascorsi i 15 giorni la pratica sarà automaticamente chiusa richiedendo l'apertura di una nuova richiesta.

Per eventuali problemi o conoscere lo stato della richiesta, si prega di inviare una mail ad assistenza@ermes-online.it riportando il numero di RMA fornito.

RICHIESTA CLIENTE	
Ragione Sociale:	Persona di rif:
Telefono:	E-mail:
Corriere da Voi preferito**:	Codice abbonamento corriere :
Indirizzo di spedizione merce riparata:	
Descrizione articoli da riparare:	Serial Number:
Documenti di acquisto: FATT. n. del oppure DDT n. del	
Riferimenti in caso di Contratto Assistenza Ermes: FATT. n. del	
DESCRIZIONE DI FETTO RI SCONTRATO: (Software utilizzato, prove da voi effettuate e/o tutto ciò che può aiutarci nel definire il guasto)	
* Ermes non spedisce la merce senza materiale non idoneo a proteggerla e questo verrà fatturato ** I trasporti da e per il centro assistenza sono a carico del cliente; in caso vogliate usufruire del nostro corriere saranno addebitati € 25,00 per tratta. Nel caso il peso superi i 30 kg saranno addebitati € 40,00 per tratta.	
<i>Ai fini della corretta individuazione e riparazione del difetto Vi preghiamo di inviare assieme alla stampante qualche campione di carte ed un nastro da Voi utilizzati.</i>	
<i>In caso di rifiuto del preventivo di riparazione di una stampante o di un sistema di punzonatura Ermes rispedirà al mittente il materiale addebitando un importo pari a € 50,00 + Iva per analisi del problema effettuato dal tecnico.</i>	

Luogo e Data

.....

Timbro e Firma del Cliente

.....

Rev.4.0

capitale sociale: € 118.000 Iv.
c.f. e p.i. 02184670392
RAEE IT080200003431

Via Serra, 35 - 40012 Calderara di Reno (Bo)
Tel. +39 051 757040 - Fax +39 051 6160441
info@ermes-online.it - www.ermes-online.it