

Guida all'utilizzo del portale Tosco-Data

Sommario

1. Premessa.....	2
2. Accesso	2
3. Password dimenticata	3
4. Richiesta di assistenza.....	4
5. Vedi Tickets.....	5
6. Parco Macchine.....	5
7. Lettura contatori.....	7
8. Statistiche	7
9. Fatture	7
10. Bolle di Consegna.....	8
11. Ordini	8
12. Offerte	8
13. Infobox	8
14. Novità	8
15. Il vostro Referente Commerciale	8

Guida all'utilizzo del portale Tosco-Data

1. Premessa

Tosco-Data per supportare i propri Clienti ha scelto una soluzione applicativa gestionale che provvede alla gestione delle aree amministrativa, commerciale, tecnica con procedure sempre più automatizzate volte a dare il massimo servizio con il minor impatto possibile in termini di tempo.

Con l'accesso all'area personale sarà possibile:

- Apertura ticket per Assistenza tecnica
- Consultazione storico interventi
- Consultazione proprio Parco macchine con visualizzazione dettagli contatori
- Consultare le Offerte
- Effettuare Ordini di Toner e cartucce per macchine non monitorate
- Consultare i documenti amministrativi (DDT e Fatture)
- Generare Statistiche consumi

Di seguito sono riportate le istruzioni operative del "Portale Tosco Data".

2. Accesso

NUOVI UTENTI

Per poter effettuare l'accesso al portale è necessario che il cliente contatti gli uffici Tosco Data al numero telefonico 0573 22160.

Una volta attivato l'utente da parte di un nostro operatore, riceverete una mail con il Nome Utente.

Collegandovi al portale all'indirizzo <https://portaleclienti.toscodata.it/it/home>

potrete impostare la vostra password di accesso tramite la procedura al paragrafo 3 "Password dimenticata".

Riceverete una ulteriore e-mail in cui troverete riportati Nome Utente e Password (salvatevi questi dati in maniera di averli sempre disponibili). Per impostare la password è possibile utilizzare il codice rilasciato da Tosco Data oppure l'indirizzo mail del referente.

A questo punto potrete collegarvi al Portale ed inserire le credenziali.

TOSCODATA

The screenshot shows a login interface with two tabs: "Login" and "Password dimenticata". The "Login" tab is selected. The form includes a lock icon, a text input field containing "C1", a password input field with masked characters, a dropdown menu currently set to "italiano", and two checkboxes labeled "Salva sessione" and "Salva password". A blue arrow button is positioned to the right of the password field.

È possibile abilitare altri utenti all'utilizzo del Portale Tosco Data, inviando semplicemente una mail di richiesta al proprio referente commerciale oppure a info@toscodata.it.

Guida all'utilizzo del portale Tosco-Data

3. Password dimenticata

Nel caso abbiate dimenticato la vostra password di accesso al portale, premere il tasto "password dimenticata"



Login
Password dimenticata

Prego inserire utente o indirizzo email.

→

Riceverete una mail dal mittente no-reply@toscodata.it nella quale sarà riportata la nuova password.

Oggetto: Tosco-Data: recupero password portale clienti.

Gentile Cliente,

di seguito le forniamo la nuova password temporanea per accedere al nostro portale cliente. La invitiamo a modificarla dopo il primo accesso

Utente: C1
Password: 86F52d37

Cordiali saluti
Tosco-Data Srl

A questo punto, collegandovi al Portale ed inserendo i nuovi dati, potrete accedere alla visualizzazione della Home Page della vostra area riservata in Tosco Data.

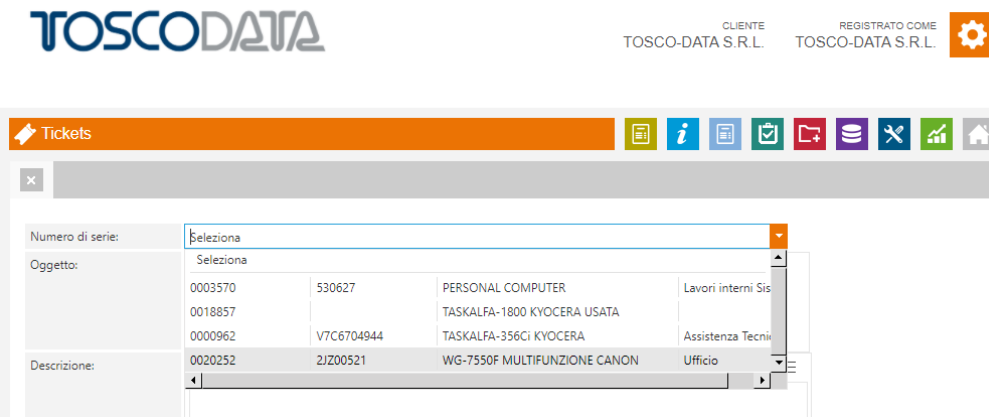
CLIENTE
TOSCO-DATA S.R.L.
REGISTRATO COME
TOSCO-DATA S.R.L.

<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding: 2px;">CONTINUO LAVORI CONTRATTI TIC - 20/07/2022 <small>TIC - 2022 - 3142</small></td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">→</td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding: 2px;">LAVORI INTERNI - NUOVI CONTRA - 19/07/2022 <small>TIC - 2022 - 3049</small></td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">→</td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Attività Interne - Corsi Tecnici - 14/07/2022 <small>TIC - 2022 - 3053</small></td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">→</td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Demo Memento - ONORANZE FUNE - 13/07/2022 <small>TIC - 2022 - 3031</small></td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">→</td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding: 2px;">DEMO A PISTOIA ENERGIA - 13/07/2022 <small>TIC - 2022 - 3020</small></td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">→</td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Attività Interne - Corsi Tecnici - 13/07/2022 <small>TIC - 2022 - 3018</small></td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">→</td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding: 2px;">DEMO PT ENERGIA - 13/07/2022 <small>TIC - 2022 - 3002</small></td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">→</td> </tr> </table>	CONTINUO LAVORI CONTRATTI TIC - 20/07/2022 <small>TIC - 2022 - 3142</small>	→	LAVORI INTERNI - NUOVI CONTRA - 19/07/2022 <small>TIC - 2022 - 3049</small>	→	Attività Interne - Corsi Tecnici - 14/07/2022 <small>TIC - 2022 - 3053</small>	→	Demo Memento - ONORANZE FUNE - 13/07/2022 <small>TIC - 2022 - 3031</small>	→	DEMO A PISTOIA ENERGIA - 13/07/2022 <small>TIC - 2022 - 3020</small>	→	Attività Interne - Corsi Tecnici - 13/07/2022 <small>TIC - 2022 - 3018</small>	→	DEMO PT ENERGIA - 13/07/2022 <small>TIC - 2022 - 3002</small>	→	<div style="background-color: #70ad47; color: white; padding: 10px; border-radius: 5px; margin-bottom: 5px;"> </div> <p style="font-size: 8px; text-align: center;">Statistiche</p>	<div style="background-color: #005596; color: white; padding: 10px; border-radius: 5px; margin-bottom: 5px;"> </div> <p style="font-size: 8px; text-align: center;">Parco macchine</p>	<div style="background-color: #663399; color: white; padding: 10px; border-radius: 5px; margin-bottom: 5px;"> </div> <p style="font-size: 8px; text-align: center;">Letture contatori</p>
CONTINUO LAVORI CONTRATTI TIC - 20/07/2022 <small>TIC - 2022 - 3142</small>	→																
LAVORI INTERNI - NUOVI CONTRA - 19/07/2022 <small>TIC - 2022 - 3049</small>	→																
Attività Interne - Corsi Tecnici - 14/07/2022 <small>TIC - 2022 - 3053</small>	→																
Demo Memento - ONORANZE FUNE - 13/07/2022 <small>TIC - 2022 - 3031</small>	→																
DEMO A PISTOIA ENERGIA - 13/07/2022 <small>TIC - 2022 - 3020</small>	→																
Attività Interne - Corsi Tecnici - 13/07/2022 <small>TIC - 2022 - 3018</small>	→																
DEMO PT ENERGIA - 13/07/2022 <small>TIC - 2022 - 3002</small>	→																
	<div style="background-color: #cc0000; color: white; padding: 10px; border-radius: 5px; margin-bottom: 5px;"> </div> <p style="font-size: 8px; text-align: center;">Ordini</p>	<div style="background-color: #008080; color: white; padding: 10px; border-radius: 5px; margin-bottom: 5px;"> </div> <p style="font-size: 8px; text-align: center;">Offerte</p>	<div style="background-color: #6699cc; color: white; padding: 10px; border-radius: 5px; margin-bottom: 5px;"> </div> <p style="font-size: 8px; text-align: center;">Fatture</p>														
<div style="background-color: #ff9900; color: white; padding: 5px; border-radius: 5px; display: inline-block; margin-right: 10px;"> RICHIESTA DI ASSISTENZA + </div> <div style="background-color: #ff9900; color: white; padding: 5px; border-radius: 5px; display: inline-block;"> VEDI TICKETS ☰ </div>	<div style="background-color: #0099cc; color: white; padding: 10px; border-radius: 5px; margin-bottom: 5px;"> </div> <p style="font-size: 8px; text-align: center;">Infobox</p>	<div style="background-color: #999900; color: white; padding: 10px; border-radius: 5px; margin-bottom: 5px;"> </div> <p style="font-size: 8px; text-align: center;">Bolle di consegna</p>															

Guida all'utilizzo del portale Tosco-Data

4. Richiesta di assistenza RICHIESTA DI ASSISTENZA +

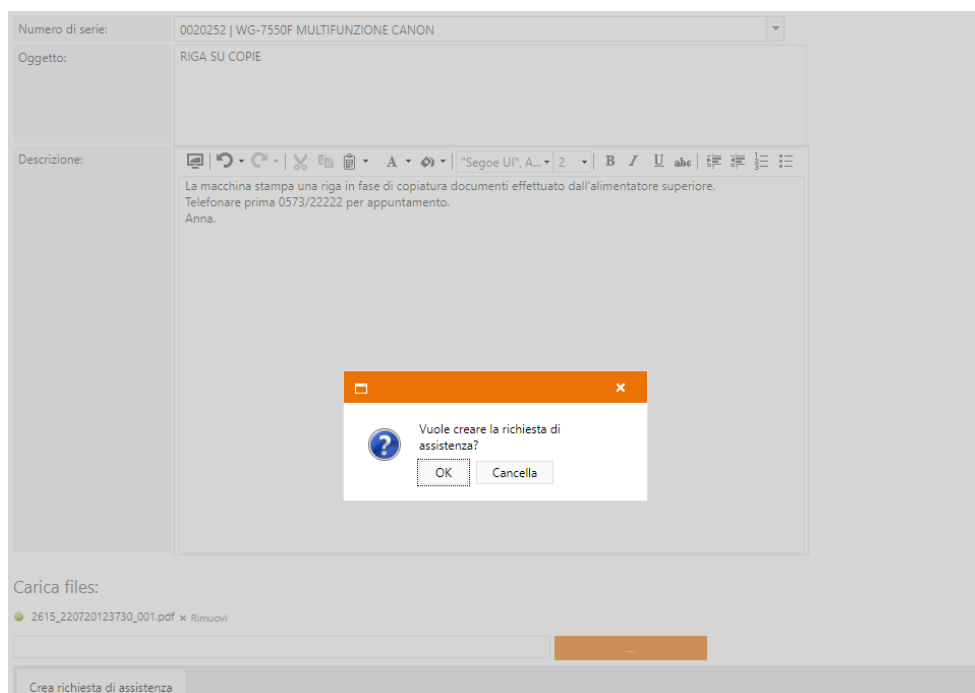
Per richiedere Assistenza Tecnica è necessario premere il tasto arancione **RICHIESTA DI ASSISTENZA** e selezionare il numero di serie della macchina per il quale si richiede l'assistenza.



A questo punto, sarà necessaria la compilazione dei campi richiesti, in particolare: **“Oggetto”**, **“Descrizione”** della vostra richiesta, il **nome del Referente** e il **numero di Telefono**; ogni altra informazione aggiuntiva (orari - giorni di chiusura - ecc) che possa facilitare l'intervento è sempre ben accetta. Più sarà dettagliata la descrizione e più sarà possibile per Tosco Data fornire un supporto in modo più veloce e più preciso; proprio in quest'ottica, abbiamo predisposto un campo aggiuntivo **“CARICA FILES”**, attraverso il quale potrete caricare immagini e video del difetto riscontrato da allegare alla richiesta di intervento.

Una volta completati i campi, premere il pulsante **“Crea richiesta di assistenza”**; il programma chiederà a questo punto la conferma di creazione richiesta di assistenza: premere su **“OK”**.

In questo modo la richiesta sarà inviata ai nostri operatori, che procederanno all'apertura del **“Ticket”**



Guida all'utilizzo del portale Tosco-Data

5. Vedi Tickets

VEDI TICKETS 

Per poter vedere tutti i ticket aperti e/o lo stato di avanzamento dell'attività premere il tasto arancione VEDI TICKETS

Successivamente vi apparirà una schermata, nella quale potrete visualizzare tutti i ticket aperti e a seconda del colore il loro stato di avanzamento:

 Il colore verde significa **EVASO**

 Il colore giallo significa **IN RICHIESTA**

 Il colore blu significa **IN LAVORAZIONE**

 Il colore grigio significa **IN SOSPEO**

In questa sezione è possibile anche consultare lo storico degli interventi già effettuati e conclusi.

In qualsiasi momento è possibile tornare alla Home Page cliccando sul Logo Tosco Data

6. Parco Macchine



Cliccando il riquadro Blu "Parco Macchine" potrete vedere tutte le macchine oggetto del ns. servizio.


Cliccando sulle frecce a sinistra in corrispondenza della macchina si potranno ottenere informazioni specifiche sull'apparecchiatura selezionata quali:

- i dati della macchina (n.ro di serie, produttore, articolo, indirizzo di consegna, ubicazione);
- i livelli dei toner;
- lo storico dei tickets aperti sulla macchina.

	N. di serie	NS produttore	Articolo	Descrizione	Ind. di consegna	Ubicazione	
>	0020252 	2JZ00521	2719C006	WG-7550F MULTIFUNZIONE CANON		Ufficio	→
>	0018857 		TASKALFA-1800	TASKALFA-1800 KYOCERA USATA			→
>	0003570	530627	PC	PERSONAL COMPUTER		Lavori interni Sistemistici	→
>	0000962 	V7C6704944	1102R53NL0	TASKALFA-356Ci KYOCERA		Assistenza Tecnica	→

Guida all'utilizzo del portale Tosco-Data





Cliccando sulle frecce di destra invece si avrà la possibilità di accedere ai dati della macchina (modello, seriale, livello toner) ma anche modificare l'ubicazione dell'apparecchiatura.

	N. di serie	NS produttore	Articolo	Descrizione	Ind. di consegna	Ubicazione	
>	0020252 	2JZ00521	2719C006	WG-7550F MULTIFUNZIONE CANON		Ufficio	→
>	0018857 		TASKALFA-1800	TASKALFA-1800 KYOCERA USATA			→
>	0003570	530627	PC	PERSONAL COMPUTER		Lavori interni Sistemistici	→
>	0000962 	V7C6704944	1102R53NLO	TASKALFA-356Ci KYOCERA		Assistenza Tecnica	→

WG-7550F MULTIFUNZIONE CANON

NS produttore:	2JZ00521
Numero inv.:	2JZ00521
Ubicazione:	Ufficio 
Articolo:	2719C006
Produttore:	CANON
Categoria merceologica:	Stampanti Multifunzione getto d'inchiostro
Ultima modifica:	25/01/2023

Toner:

Toner nero:		75%
Toner cyan:		1%
Toner magenta:		24%
N. toner disp. in loco:	1	
Toner giallo:		93%

ATTENZIONE!!!

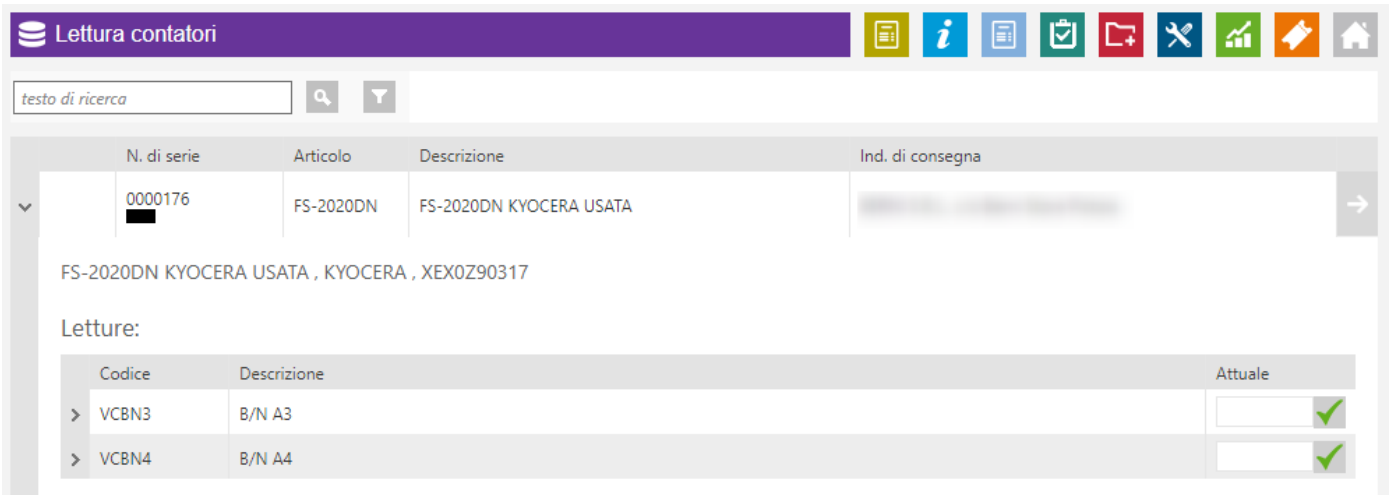
Con "Ubicazione" non è intesa la sede di destinazione, ma soltanto **dove è posizionata la macchina all'interno della struttura aziendale** (es. Ufficio Acquisti, Corridoio Primo Piano, etc.)

È richiesta la massima cura e attenzione da parte del referente nella modifica dell'ubicazione, perché tale operazione inciderà sull'effettiva consegna dei toner spediti da Tosco Data per il reintegro dei materiali relativo al vostro parco Macchine.

Guida all'utilizzo del portale Tosco-Data

7. Lettura contatori

Cliccando il riquadro Viola “**Lettura contatori**” nella Home Page potrete inserire le letture delle copie delle vostre macchine.



N. di serie	Articolo	Descrizione	Ind. di consegna
0000176	FS-2020DN	FS-2020DN KYOCERA USATA	

FS-2020DN KYOCERA USATA , KYOCERA , XEX0Z90317

Letture:

Codice	Descrizione	Attuale
> VCBN3	B/N A3	<input type="checkbox"/> ✓
> VCBN4	B/N A4	<input type="checkbox"/> ✓

Tale operazione sarà da effettuare se e quando riceverete una mail da Tosco Data nella quale sarà espressamente indicato di inserire la lettura contatori.

Tale operazione verrà richiesta solo per le macchine non monitorate per le quali è prevista la fatturazione delle pagine stampate; non sarà richiesta per le macchine monitorate, per le quali il dato viene inserito in automatico quotidianamente.

8. Statistiche

Cliccando il riquadro Verde chiaro denominato “**Statistiche**” dall’Home Page potrete vedere le statistiche relative agli ultimi sei mesi del vostro Parco Macchine.

Statistiche Ticket per visualizzare gli interventi Tecnici aperti e il loro stato

Statistiche Contatore per visualizzare immediatamente il volume di stampe prodotte dal Vs Parco Macchine.

In entrambi i casi, potrete fare ricerche mirate per periodo o singola macchina.

9. Fatture

Cliccando il riquadro Azzurro “**Fatture**” dall’Home Page potrete vedere le Fatture emesse da Tosco Data nei vostri confronti.

Se il flag si trova nella Fattura Aperta significa che la fattura è ancora da saldare altrimenti sarà flaggato il campo verde con riportato Fattura Pagata (a fronte del pagamento di una fattura aperta è possibile che passino alcuni giorni prima che il flag si aggiorni su “Fattura Pagata”).

Cliccando sulle frecce di sinistra, potrete vedere la fattura nel dettaglio e scaricarne il Pdf.

Guida all'utilizzo del portale Tosco-Data

10. Bolle di Consegna

Cliccando il riquadro Marrone "Bolle di consegna" dall'Home Page potrete vedere tutti i DDT emessi per merce consegnatavi.

Nello specifico cliccando sulle frecce sul lato sinistro della schermata potrete visualizzare il dettaglio del DDT (il numero del DDT, l'articolo, la quantità, il prezzo) Per il momento non è possibile scaricare le bolle in formato Pdf, il processo è in fase di lavorazione.

In basso è riportata la Legenda dello stato della Bolla.

11. Ordini

Cliccando il riquadro Rosso "Ordini" dell'Home Page potrete vedere gli ordini da voi effettuati e il loro stato (in lavorazione o chiusi).

12. Offerte

Cliccando il riquadro Verde scuro "Offerte" dell'Home Page potrete trovare le offerte elaborate per voi dal vostro commerciale di riferimento.

Cliccando sulle frecce presenti sul lato sinistro potrete analizzare l'offerta nella sua interezza.

13. Infobox

La funzione Infobox è in fase di attivazione. A regime, potrete trovare copia dei contratti firmati in formato PDF oltre alle comunicazioni intercorse.

14. Novità

Cliccando sul riquadro Giallo "Novità" dell'Home Page potrete trovare comunicazioni inerenti nuove funzionalità di Tosco Data o offerte commerciali.

15. Il vostro Referente Commerciale

In fondo all'Home Page oltre a poter leggere direttamente le novità a voi riservate, troverete i riferimenti del vostro referente commerciale. Potrete inviare una mail, direttamente dal portale, cliccando sull'icona "manda una mail".